

Air Quality Monitor
HUMA™

Manual de usuario



Aplicación Huma-i

para el dispositivo Huma-i smart (HI-300)



Contenidos

1. Requisitos de la App	3
2. Descarga la App de Huma-i	3
3. Registrarse	4
4. Crear Ubicación	5
5. Registro del producto	6
5.1.Registro del producto (última versión)	7
5.2.Registro del producto (versión anterior)	9
6. Gestión de ubicaciones	11
7. Gestión de miembros	12
7.1.Administración de miembros	12
7.2.Miembros invitados	13
8. Configuración de la aplicación	14
9. Inicio del dispositivo	15
10. Mensajes Push	16
11. Configuración del dispositivo	17
12. Actualización de Firmware	19
13. Función Plus (Alexa/IFTTT)	20
13.1.Ejecutando Alexa	20
13.2.Conectando Alexa	20
13.3.Ejecutando IFTTT	22
13.4.Conectando IFTTT	23
13.5.Conectando Clova	24
14. FAQ (Preguntas frecuentes)	25
14.1.¡Olvidé mi contraseña!	25
14.2.¡El Wi-Fi del lugar donde está instalado el dispositivo ha cambiado!	27
14.3.Aparece una ventana emergente que dice "Compruebe la configuración para que la aplicación pueda usar la ubicación" (configuración local)	28
14.4.Aparece una ventana emergente que dice "Compruebe la configuración para que la aplicación pueda usar la ubicación" (permisos de ubicación)	28
14.5.Aparece una ventana emergente que dice "Se requiere una conexión Wi-Fi de 2,4 GHz para registrar el producto (no se permiten 5 GHz)".	29
14.6.Aparece una ventana emergente que dice "No se puede encontrar el dispositivo. Compruebe la situación a continuación ".	29
14.7.Aparece una ventana emergente que dice "No se puede conectar al Wi-Fi. Por favor seleccione Wi-Fi de nuevo. "durante el registro del producto	30
14.8.Aparece una ventana emergente que dice "Las contraseñas no coinciden. Por favor compruebe su contraseña de nuevo ". Durante el registro del producto	30

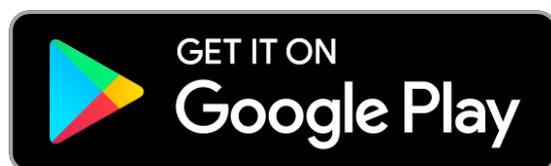
1. Requisitos de la App

Para usar la aplicación Huma-i, primero verifique las especificaciones de su dispositivo móvil.

- Android: Jelly Bean 4.1 o posterior
- iOS: 12 o posterior

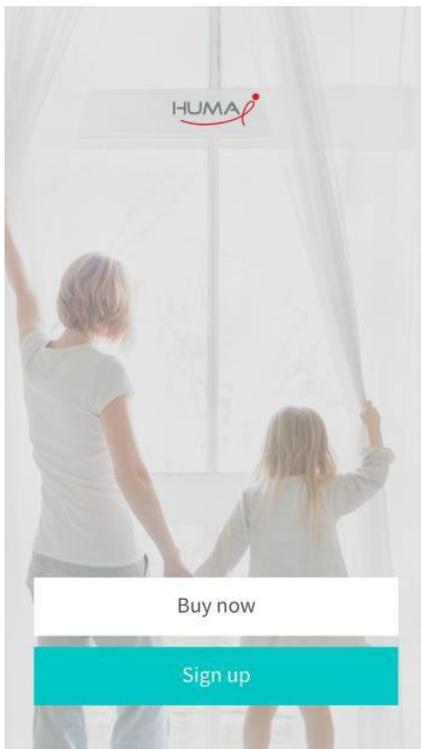
2. Descarga la App de Huma-I

Para los usuarios de iOS, descargue e instale la aplicación Huma-i desde Apple App Store y los usuarios de Android desde Google Play.

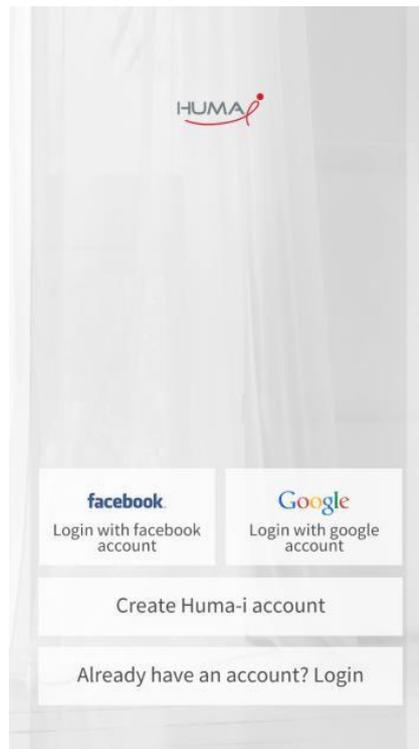


Huma-i app

3. Registrarse



[Figura 3-1]

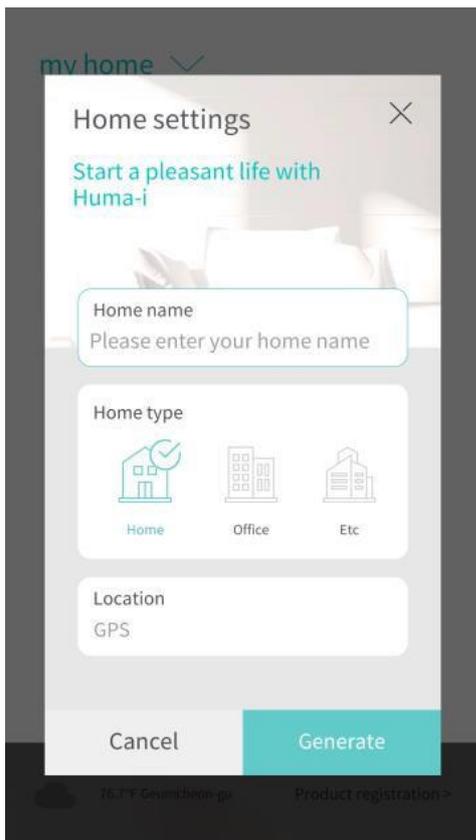


[Figura 3-2]

[Figura 3-3]

- 1) Cuando ejecute la aplicación Huma i descargada, verá una pantalla como la [Figura 3-1].
- 2) Haga clic en [Registrarse] en la [Figura 3-1] y continúe con el registro de membresía.
- 3) Puede registrarse a través de "Iniciar sesión con una cuenta de Facebook" o "Iniciar sesión con una cuenta de Google" como se muestra en la [Figura 3 2], o regístrese con "Crear una cuenta Huma-i".
- 4) Al registrarse a través de "Crear una cuenta Huma i", ingrese la contraseña y el nombre después de confirmar que la dirección de correo electrónico es correcta como se muestra en la [Figura 3-3].
*** Para utilizar la función de recuperación de contraseña, ingrese la dirección de correo electrónico correcta.**
- 5) Haga clic en [Registrarse] para completar el proceso de registro después de aceptar los términos y condiciones.

4. Crear ubicación



[Figura 4-1]



[Figura 4-2]

- 1) Al registrarse por primera vez o al iniciar sesión por primera vez, no hay ninguna ubicación como se muestra en la [Figura 4-1]. Después de crear una ubicación, puede configurar varios parámetros como el registro del producto.
- 2) Después de ingresar el nombre de la ubicación, haga clic en el botón [Generar].
- 3) Después de crear la ubicación, aparecerá la pantalla como se muestra en la [Figura 4-2]. En este caso, haga clic en [+] en el cuadro azul o [Registro del producto>] en la parte inferior.
- 4) Si desea cambiar el nombre de la ubicación antes del registro del producto, cambie la ubicación de nombre a través del icono "Editar ubicación" indicado por el cuadro rojo en [Figura 4-2] y comience el registro del producto. Para obtener más información sobre la gestión de habitaciones o salas, consulte el sección de gestión de ubicaciones.

5. Registro del producto

Asegúrese de que su producto Huma-i esté listo para registrarse. Si la pantalla del producto Huma-i no aparece como se muestra en la figura siguiente, presione el botón de reinicio en la parte posterior hasta que escuche un sonido (5 segundos) y deje que el producto Huma i ingrese al estado de espera de registro.



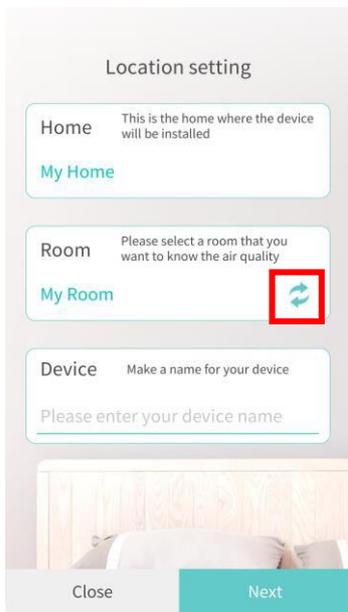
Se admiten dos métodos de registro según la pantalla del producto Huma-i. Última versión: si la pantalla del producto se mueve como se muestra a la izquierda (barra de progreso), consulte el registro del producto (última versión) en el [Capítulo 5.1](#).



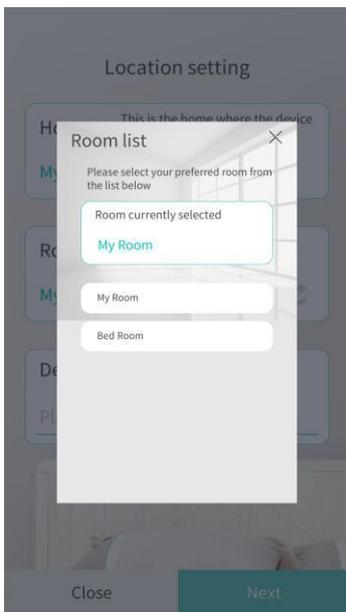
Versión anterior: si el icono en forma de bloque parpadea como se muestra en la imagen de la izquierda de la pantalla del producto, consulte el registro del producto (versión anterior) en [Capítulo 5.2](#).

***Si registras un dispositivo con una versión anterior, el dispositivo se actualiza automáticamente a la última versión.**

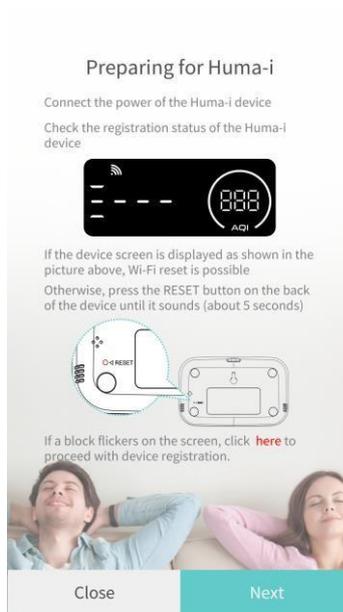
5.1 Registro del producto (última versión)



[Figura 5-1]



[Figura 5-2]



[Figura 5-3]



[Figura 5-4]



[Figura 5-5]



[Figura 5-6]

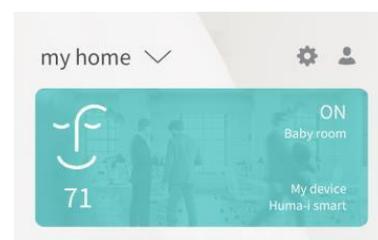
- 1) [Figura 5-1] es la pantalla inicial para el registro del producto. Al registrar un dispositivo en la aplicación Huma-i, puede verificar cómodamente varios parámetros de calidad del aire, como CO2, VOC (compuestos orgánicos volátiles), PM1.0, PM2.5, PM10, temperatura y humedad a través de figuras y gráficos.
- 2) Verifique el nombre de la casa seleccionado en la pantalla [Figura 5-1] ingrese el nombre del dispositivo que se va a registrar y haga clic en [Siguiente].

Si desea registrarse en una casa diferente, haga clic en [Cerrar] para cancelar el registro del producto. Puede seleccionar una habitación en la que registrar el dispositivo e ingresar el nombre del dispositivo a registrar. [Figura 6]. Si hace clic en el icono que se muestra en el cuadro rojo en la [Figura 5-2], se muestra la lista de habitaciones y puede seleccionar otra habitación. [Figura 7].

- 3) Asegúrese de que su producto Huma-i esté listo para registrarse. (consulte el registro del producto en el Capítulo 5). Si la pantalla del producto se mueve como se muestra a la izquierda (barra de progreso), haga clic en [Siguiente]. [Figura 5-3]
- 4) Debe conectar el dispositivo móvil donde está instalada la aplicación y el producto Huma-i.
Vaya a Configuración -> Wi-Fi.
Seleccione HumaiSmart_xxxx (x es de 12 dígitos).
Regrese a la aplicación Huma-i y haga clic en [Siguiente]. [Figura 5-4]

* El registro del dispositivo solo es posible cuando se establece la conexión Wi-Fi entre el producto Huma-i y el dispositivo móvil.

- 5) Aparece una lista de redes Wi-Fi que se pueden conectar al producto Huma-i. Seleccione el nombre de Wi-Fi para conectarse al producto Huma-i y haga clic en Siguiente. [Figura 5-5]]
- 6) Set a password according to the presence or absence of a password for the connected Wi-Fi, and then tap [Finish]. [Figure 5-6]
Set a password according to the presence or absence of a password for the connected Wi-Fi, and then tap [Done]. [Figure 5-6] It will take some time for registration to be completed, so please wait for the screen to switch. When registration is complete, the registered products are displayed on the home screen.

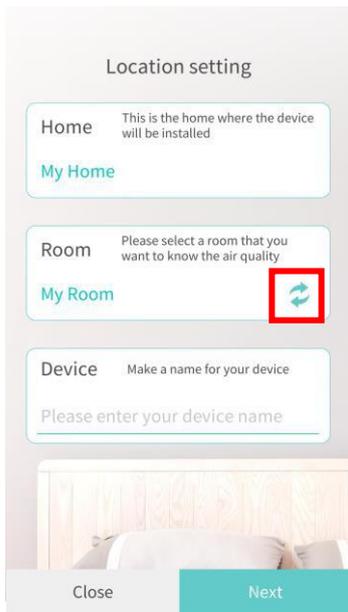


*Si el dispositivo no está registrado, consulte las preguntas frecuentes en el Capítulo 14.

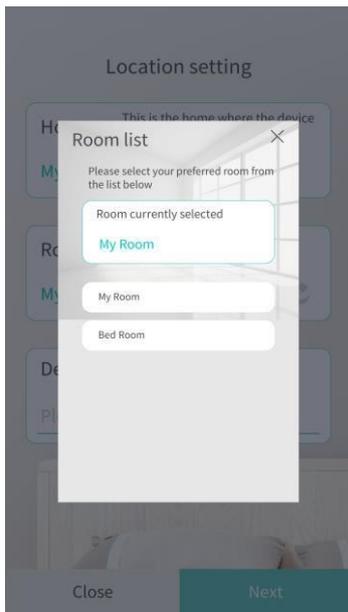
*El registro del dispositivo no se realiza en Wi-Fi de 5 GHz. Utilice Wi-Fi de 2,4 GHz.

*Cuando registre varios productos Huma-i, regístrese uno a la vez. Apague la alimentación de todos los productos excepto el producto que se va a registrar.

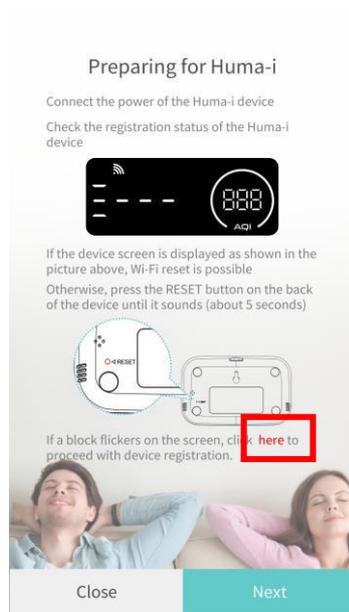
5.2. Registro del producto (versión anterior)



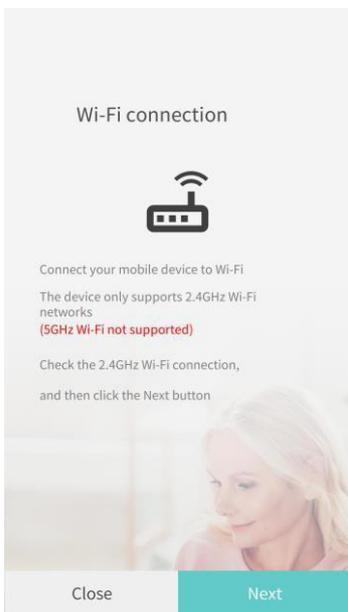
[Figura 5-7]



[Figura 5-8]



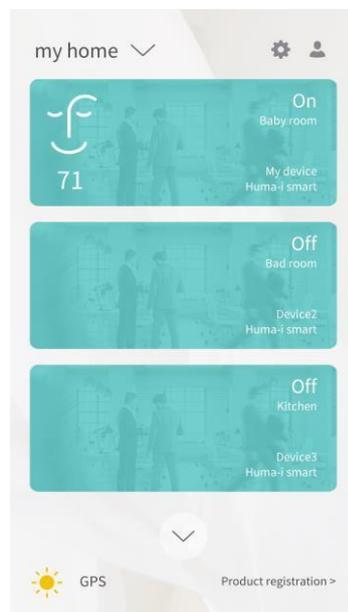
[Figura 5-9]



[Figura 5-10]



[Figura 5-11]



[Figura 5-12]

- 1) [Figura 5-7] es la pantalla inicial para el registro del producto. Al registrar un dispositivo en la aplicación Huma-i, puede verificar cómodamente varios parámetros de calidad del aire, como CO₂, VOC (compuestos orgánicos volátiles), PM_{1.0}, PM_{2.5}, PM₁₀, temperatura y humedad a través de figuras y gráficos.
- 2) Verifique el nombre de la casa seleccionado en la pantalla [Figura 5-7], ingrese el nombre de la dispositivo que desee registrar y haga clic en [Siguiete]. Si desea registrarse en una casa diferente, haga clic en [Cerrar] para cancelar el registro del producto. Puede seleccionar una habitación en la que registrar el dispositivo e ingresar el nombre del dispositivo a registrar. [Figura 5-7]. Si hace clic en el icono dentro del cuadro rojo en la [Figura 5-8], se muestra la lista de habitaciones y puede seleccionar otra habitación.

- 3) Asegúrese de que su producto Huma-i esté listo para registrarse. (consulte el registro del producto en el [Capítulo 5](#)). Si la pantalla del producto Huma-i parpadea con un icono de forma cuadrada como se muestra en la figura de la derecha, haga clic en "aquí" como se muestra dentro del cuadro rojo en la figura [5-9] para continuar con el registro del dispositivo.



- 4) Puede registrar un dispositivo Huma-i solo cuando el dispositivo móvil donde está instalada la aplicación está conectado al Wi-Fi. Compruebe la conexión Wi-Fi y haga clic en [Siguiete]. [Figura 5-4]
*** Si el dispositivo Huma-i está apagado o si el dispositivo móvil con la aplicación no está conectado a la red Wi-Fi, el dispositivo no se puede registrar. Si el dispositivo no está registrado, verifique que esté encendido, que esté en un estado que se pueda registrar y que el Wi Fi del dispositivo móvil esté conectado.**
- 5) Haga clic en [Siguiete] para mostrar el nombre del Wi-Fi conectado al dispositivo móvil donde está instalada la aplicación Huma-i. [Figura 5-10]
- 6) Establezca una contraseña de acuerdo con la presencia o ausencia de una contraseña para el Wi Fi conectado, luego toque [Siguiete]. El registro del producto se puede cancelar en cualquier momento haciendo clic en [Cerrar].

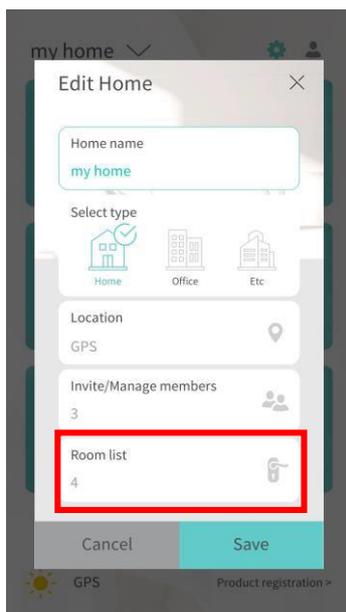
Si hace clic en [Finalizar] después de ingresar, la pantalla donde está registrado el dispositivo en la casa se muestra como se muestra en la [Figura 5-11]. La integración tarda un poco en completarse, así que espere hasta que la pantalla cambie como se muestra en la [Figura 5-12].

- * El registro del dispositivo no se realiza en Wi-Fi de 5 GHz. Utilice Wi-Fi de 2,4 GHz.**
- * Cuando registre varios productos Huma-i, regístrese uno a la vez. Apaga el poder de todos los productos excepto el producto a registrar.**

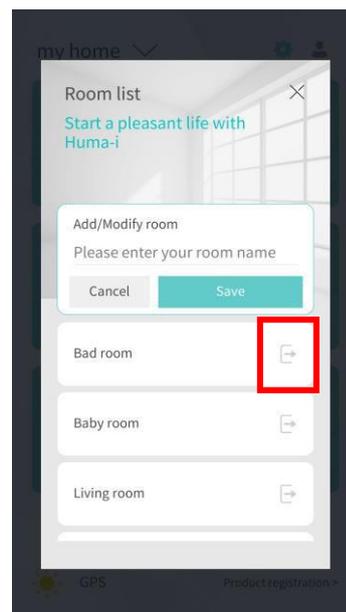
6. Gestión de salas



[Figura 6-1]



[Figura 6-2]



[Figura 6-3]

- 1) Después de crear una ubicación, si hace clic en el icono "Editar ubicación" que se muestra dentro del cuadro rojo de la [Figura 6-1], puede realizar modificaciones generales de la ubicación (nombre / tipo / ubicación de la casa, administración de miembros y administración de habitaciones).
- 2) Si hace clic en la lista "Ubicaciones" que se muestra dentro del cuadro rojo en la [Figura 6-2], se mostrará en la pantalla como en la [Figura 6-3]. Ingrese el nombre deseado en el cuadro de entrada del nombre de la sala y haga clic en [Guardar] para agregar una sala. Seleccione una sala ya agregada, modifique el nombre de la sala y haga clic en [Guardar] para realizar la modificación.
- 3) Para eliminar una sala, puede eliminarla haciendo clic en el icono que se muestra dentro de un cuadro rojo en la [Figura 6-3]. Sin embargo, debe haber una sala, así que tenga cuidado con la gestión de la habitación.

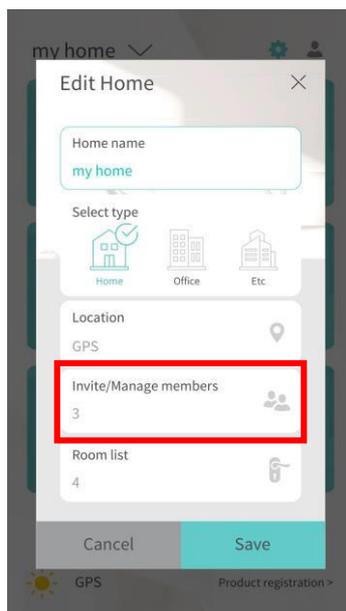
* Si elimina una sala en la que está registrado un producto, o si no hay espacio debido a la eliminación de una habitación, deberá continuar con el proceso de registro del producto nuevamente, así que tenga cuidado al eliminar una habitación.

7. Gestión de miembros

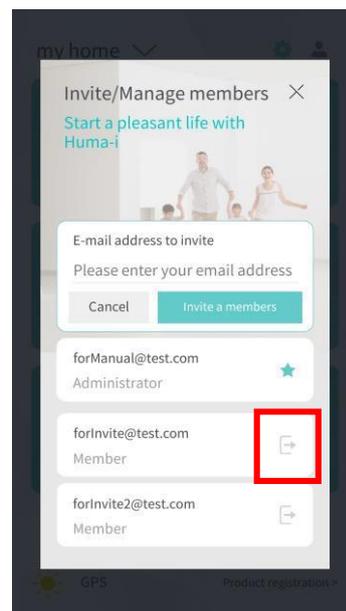
7.1. Administración de miembros



[Figura 7-1]



[Figura 7-2]



[Figura 7-3]

- 1) Una vez completada la creación de la casa, haga clic en el icono que se muestra dentro del cuadro rojo en la parte superior de la [Figura 7-1] para mostrar la pantalla como se muestra en la [Figura 7-2].
- 2) Los miembros se pueden administrar a través de [Invitar / Administrar miembros] como se muestra dentro del cuadro rojo en la [Figura 7-2]. (Invitación de miembro/exportación de miembro, etc.)
- 3) Si hace clic en [Invitar / Administrar miembros], se muestra una pantalla como la [Figura 7-3] y mi dirección de correo electrónico aparece como administrador.
- 4) **Invitar a miembros:** Si hace clic en [Invitar a un miembro] después de ingresar la dirección de correo electrónico del miembro que se va a invitar en [Figura 7-3], el miembro invitado se agrega debajo del administrador y se completa la lista de miembros. Se pueden invitar hasta 9 miembros.
- 5) **Exportar miembros:** Si ya no desea compartir con el miembro invitado, puede exportar el miembro haciendo clic en el icono que se muestra dentro del cuadro rojo en la [Figura 7-3], y el miembro que terminó de exportar ya no podrá ver la información relacionada con la calidad del aire en la casa.

La gestión de la calidad del aire se puede gestionar mientras varias personas comparten información sobre la calidad del aire del lugar donde está instalado un Huma-i invitando a miembros. Gestione la calidad del aire en tiempo real con toda la familia.

7.2.Miembros invitados



[Figura 7-4]



[Figura 7-5]



[Figura 7-6]

Como se muestra en la [Figura 7-4], la casa compartida en la lista de casas se muestra al miembro invitado.

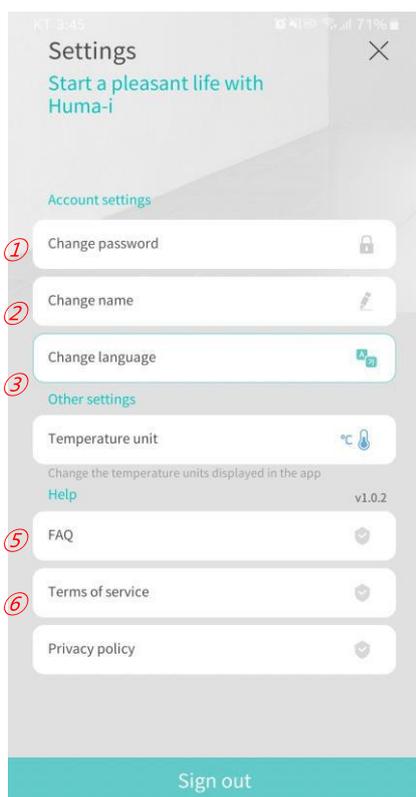
- 1) El miembro invitado no puede usar la función de configuración, pero puede verificar información sobre la calidad del aire de la casa invitada en tiempo real.
- 2) El miembro invitado puede salir de la casa haciendo clic en el icono que se muestra dentro del cuadro rojo en [Figura 7-5]. Si ejecuta Licencia de miembro, ya no podrá ver la información de la casa compartida.
- 3) Incluso los miembros invitados pueden recibir mensajes automáticos de acuerdo con los cambios en la calidad del aire en tiempo real. Puede cancelar el mensaje push haciendo clic en el icono que se muestra en el cuadro rojo de la [Figura 7-6].

8. Ajustes de la Aplicación



[Figura 8-1]

- 1) Si hace clic en el icono marcado con un cuadro rojo en la pantalla de la [Figura 8-1], se muestra la pantalla de configuración de la aplicación como se muestra en la [Figura 8-2].



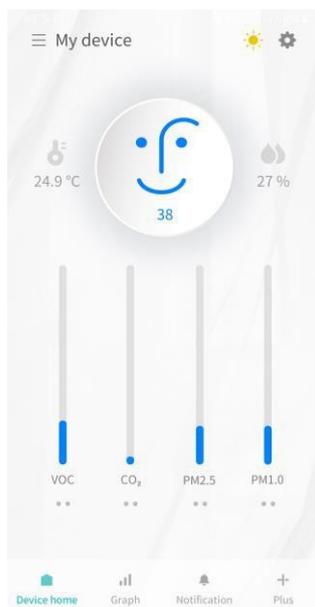
[Figura 8-2]

- ① Cambiar contraseña: puede cambiar la contraseña configurada actualmente.
- ② Cambiar nombre: puede cambiar el nombre configurado actualmente.
- ③ Cambiar idioma: puede cambiar el idioma que se muestra en la aplicación Huma-i.
- ④ Unidad de temperatura: puede cambiar la unidad de temperatura que se muestra en la aplicación Huma-i. (Celsius / Fahrenheit)
- ⑤ Preguntas Frecuentes: Vaya a la página de FAQ.
- ⑥ Condiciones de servicio: vaya a las Condiciones de servicio.
- ⑦ Política de privacidad: Vaya a la Política de privacidad.

9.Device home



[Figura 9-1]



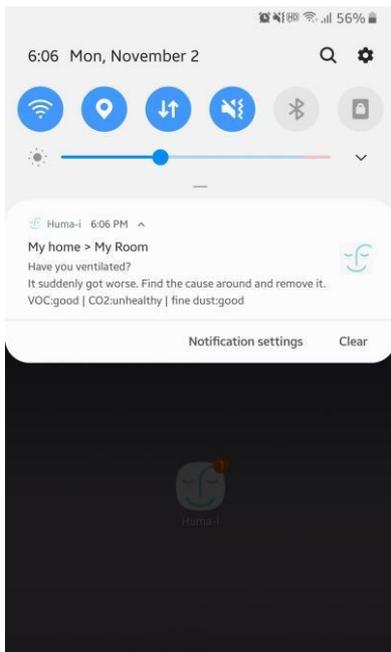
[Figura 9-2]



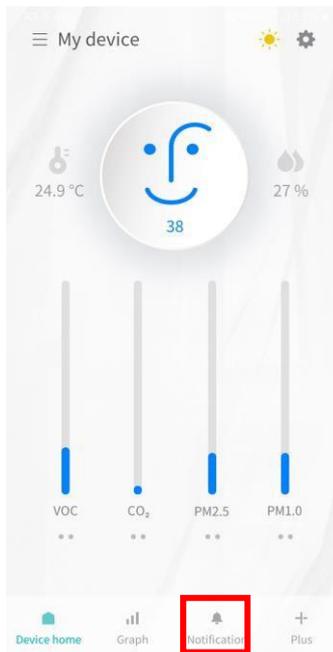
[Figura 9-3]

- 1) Al ingresar al dispositivo Huma-i registrado desde la pantalla de la [Figura 9-1], se muestra una pantalla como la que se muestra en la [Figura 9-2].
- 2) Como se muestra en la [Figura 9-2], puede verificar la temperatura y la humedad actuales, y puede verificar diversa información sobre la calidad del aire en tiempo real a través de un gráfico de barras.
- 3) Si desea verificar información detallada de la calidad del aire diaria y mensual, haga clic en el gráfico de barras o haga clic en [Gráfico] en la parte inferior para verificar los datos en tiempo real y los datos del gráfico como se muestra en la [Figura 9-3].

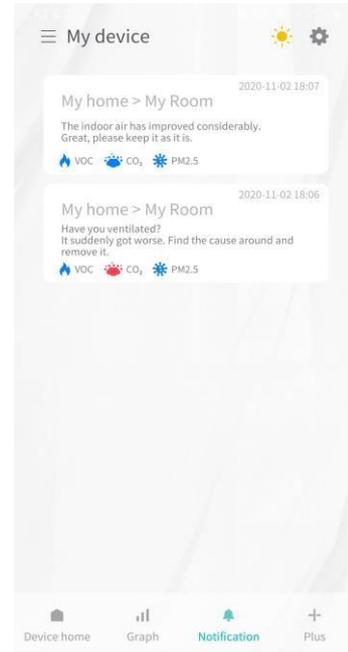
10.Mensajes Push



[Figura 10-1]



[Figura 10-2]



[Figura 10-3]

Esta es una función que informa el cambio de la calidad del aire en tiempo real a través de un mensaje push (notificación) cuando la calidad del aire llega a un nivel deficiente o insalubre, o cambia de un nivel deficiente o insalubre a un nivel bueno.

- 1) Cuando ocurre una notificación, aparece un mensaje push como se muestra en la [Figura 10-1], y si hace clic en el icono que se muestra dentro del cuadro rojo de la [Figura 10-2], se mueve a la ventana de notificación.
- 2) Como se muestra en la [Figura 10-3], el color del icono cambia de acuerdo con la condición actual de la calidad del aire y también le brinda consejos para resolver problemas con VOC, CO2 y PM2.5.



A través de la función de mensajes push, puede verificar la información de calidad del aire en el lugar donde está instalado el producto en tiempo real y tomar una acción para mejorar la calidad del aire desde una ubicación remota.

11. Ajustes del dispositivo

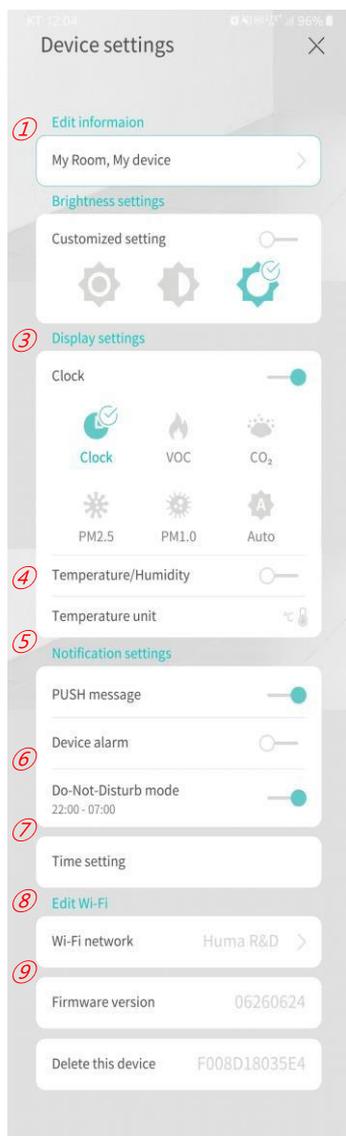


[Figura 11-1]



[Figura 11-2]

- 1) Al ingresar al dispositivo Huma-i registrado desde la pantalla de la [Figura 11-1], se muestra una pantalla como la que se muestra en la [Figura 11-2].
- 2) Si hace clic en el icono que se muestra dentro del cuadro rojo en la [Figura 11-2], se muestra una pantalla como la [Figura 11-3] y se pueden realizar varias configuraciones para el dispositivo Huma-I.



[Figure 11-3]

① Editar información: puede cambiar el nombre de la habitación actual y el nombre del dispositivo.

② Configuración de brillo: es posible configurar automática y manualmente el brillo del LED del dispositivo Huma-i. El ajuste inicial es  "Brillante".

③ Configuración de pantalla: es posible configurar automática o manualmente el modo de pantalla del dispositivo Huma-i. La configuración inicial es "Reloj".

④ Encendido / apagado de la visualización de temperatura / humedad: es una función para mostrar la temperatura y la humedad. El ajuste inicial es "APAGADO".

⑤ Unidad de temperatura: puede cambiar la unidad de temperatura que se muestra en el dispositivo Huma-i. El ajuste inicial es  "Celsius".

⑥ Mensaje push: se puede configurar para recibir mensajes push. La configuración inicial es "ON".

⑦ Alarma del dispositivo: puede activar / desactivar la alarma del dispositivo Huma-i. El ajuste inicial es "APAGADO".

⑧ Modo No molestar: es posible configurar el modo No molestar para que no haya alarma en períodos de tiempo específicos (22:00 ~ 07:00). La configuración inicial es "ON".

⑨ Configuración de la hora: con la función de hacer coincidir la hora del dispositivo Huma-i y el dispositivo móvil en el que está instalada la aplicación Huma-i, la hora del dispositivo Huma-i siempre puede coincidir con la hora de la aplicación.

⑩ Red Wi-Fi: puede editar la información de la red Wi-Fi actualmente conectada. (Para obtener más información, consulte la pregunta frecuente 14.2).

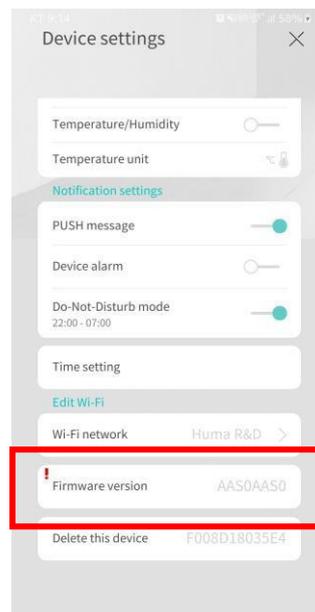
⑪ Versión de firmware: se utiliza para verificar y actualizar la versión de firmware de Dispositivos Huma-i.

12.Actualización de firmware

- 1) Si hay una actualización de firmware para Huma-i, hay 2 [!] mostrado. Si [!], Actualice el firmware a la última versión.



[Figura 12-1]



[Figura 12-2]

- 2) Si presiona el botón que se muestra dentro del cuadro rojo en la [Figura 12-2], la actualización del firmware se realiza automáticamente junto con el dispositivo.

13.Función Plus (Alexa/IFTTT)

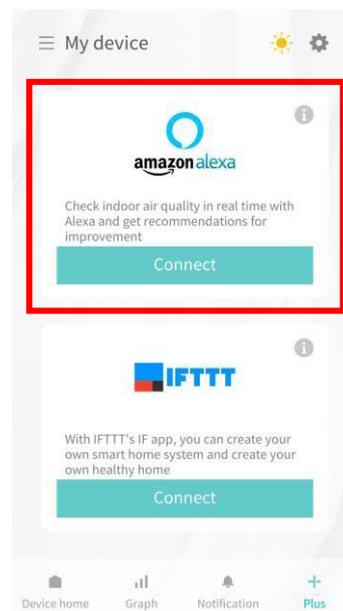
13.1. Ejecutando Alexa



[Figura 13-1]



[Figura 13-2]



[Figura 13-3]

- 1) Haga clic en la habitación del dispositivo registrado en [Figura 13-1].
- 2) Si hace clic en [Más] en la parte inferior de la [Figura 13-2], verá una pantalla en la que puede conectarse a Alexa como se muestra en la [Figura 13-3].
- 3) Conéctese con Alexa a través de "Conectar".
* Si tiene alguna pregunta sobre Alexa, consulte el sitio web de Alexa.
(<https://alexa.amazon.com>).

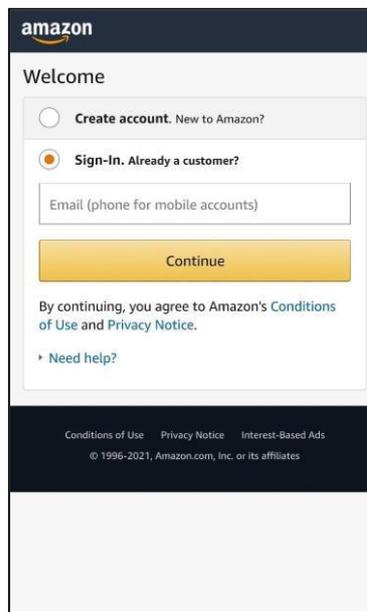
13.2. Conectando Alexa

- 1) Cuando hace clic en [Conectar] por primera vez, se muestra la pantalla de solicitud "Iniciar sesión" como se muestra en [Alexa Figura 1]. Si tiene una cuenta de Amazon, haga clic en "Iniciar sesión". Si no tiene una cuenta de Amazon, haga clic en "Crear cuenta" para crear una cuenta de Amazon y continuar.
[Alexa Figura 2]
- 2) Cuando se completa "Iniciar sesión", se cambia a "Activar" como se muestra en [Alexa Figura 3]. Si hace clic en "Habilitar", se muestra como se muestra en [Alexa Figura 4].
* Si el bloqueador de ventanas emergentes del navegador web está habilitado, no cambiará a [Alexa Figura 4]. Desactive el bloqueador de ventanas emergentes de su navegador web.

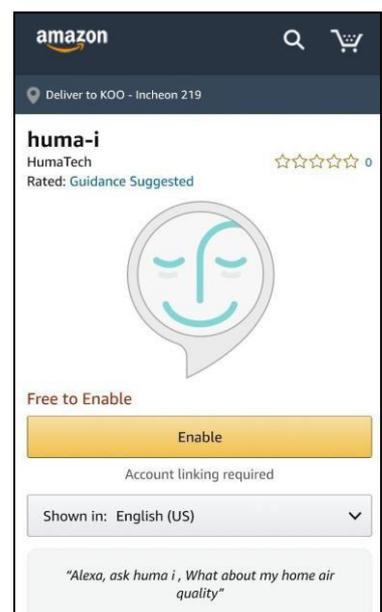
- 3) Ingrese la información (correo electrónico y contraseña) que utilizó para el registro de Huma-I y haga clic en "Iniciar sesión".
- 4) Cuando se conecta a Alexa, se muestra una pantalla como [Alexa Figura 5], y puede verificar la información de Huma-i a través de Alexa.
- 5) Puede desconectarse de Alexa en cualquier momento. Para desconectarse, haga clic en "Desactivar habilidad" en [Alexa Figura 6]. Una vez que se desconecte el enlace, ya no podrá ver la información de Huma-i a través de Alexa.



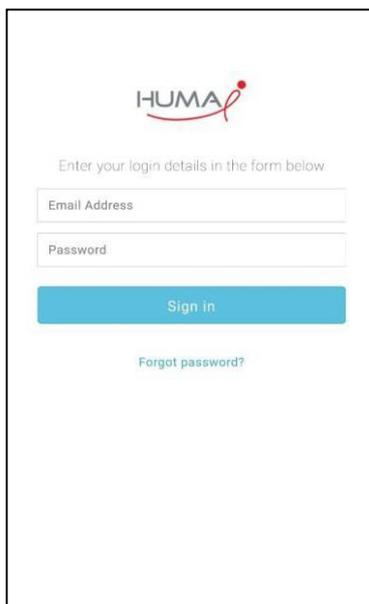
[Alexa Figura 1]



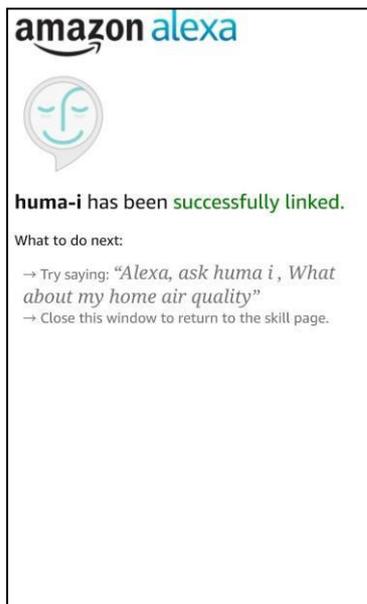
[Alexa Figura 2]



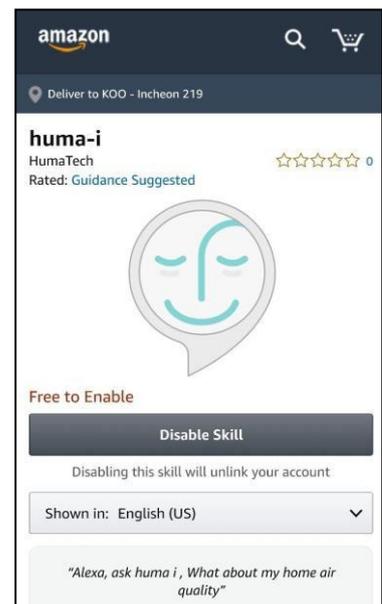
[Alexa Figura 3]



[Alexa Figura 4]



[Alexa Figura 5]

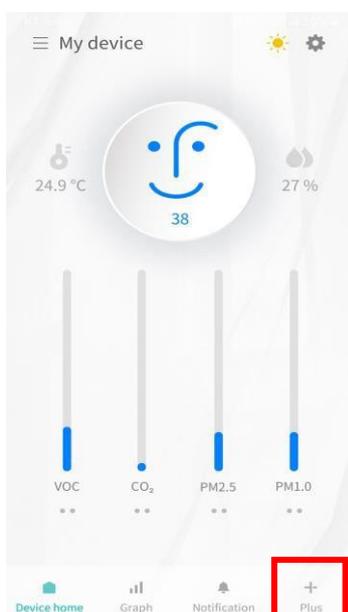


[Alexa Figura 6]

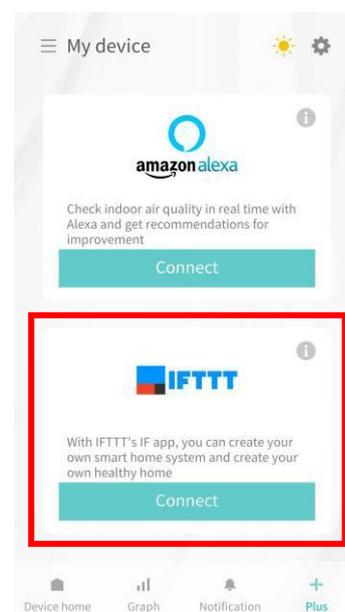
13.3. Ejecutando IFTTT



[Figura 13-4]



[Figura 13-5]

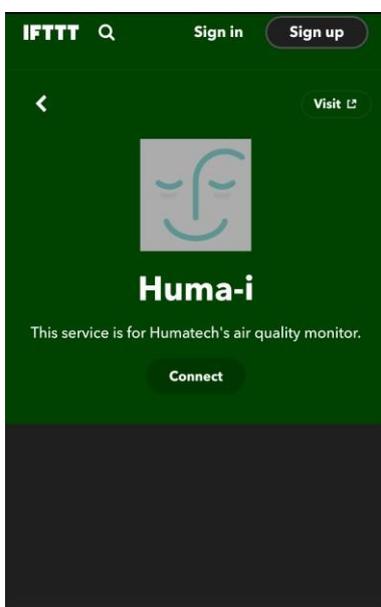


[Figura 13-6]

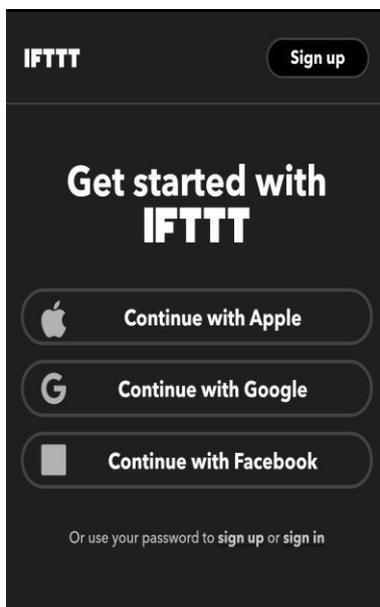
- 1) Haga clic en la habitación en el dispositivo registrado en [Figura 13-4].
- 2) Si hace clic en [Más] en la parte inferior de la [Figura 13-5], verá una pantalla en la que puede conectarse a IFTTT como se muestra en la [Figura 13-6].
- 3) Conéctese con IFTTT a través de "Connect". Si tiene alguna pregunta sobre la conexión IFTTT, consulte el sitio web de IFTTT (<https://ifttt.com>).

13.4. Conectando IFTTT

- 1) Si hace clic en [Conectar], se muestra la pantalla de [IFTTT Figura 1].
- 2) Haga clic en [Conectar] y aparecerá la pantalla "Iniciar sesión", como se muestra en [IFTTT Figura 2].
- 3) Cuando se completa "Iniciar sesión", se muestra la pantalla de [IFTTT Figura 3]. Haga clic en [Conectar].
- 4) Como se muestra en [IFTTT Figura 4], ingrese la información (correo electrónico y contraseña) que utilizó para registrarse en Huma-i y haga clic en [Iniciar sesión].
- 5) Cuando se complete "Iniciar sesión", aparecerá la pantalla para usar IFTTT, como se muestra en [IFTTT Figura 5].



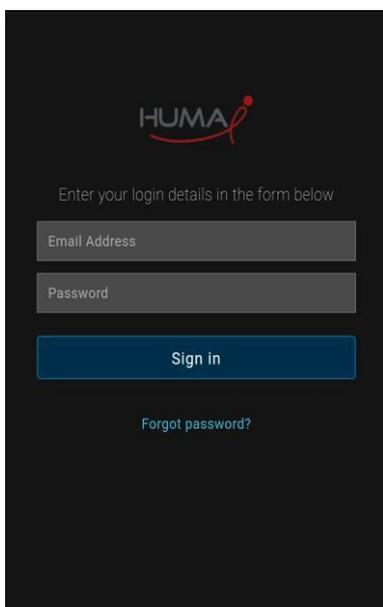
[IFTTT Figura 1]



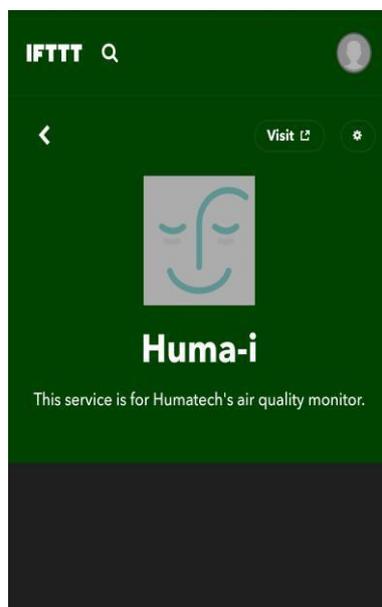
[IFTTT Figura 2]



[IFTTT Figura 3]



[IFTTT Figura 4]

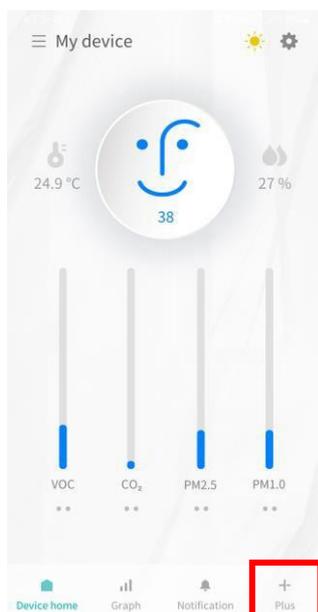


[IFTTT Figura 5]

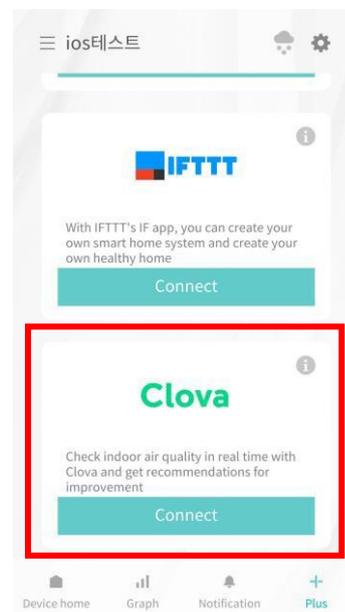
13.5. Conectando Clova



[Figura 13-7]



[Figura 13-8]



[Figura 13-9]

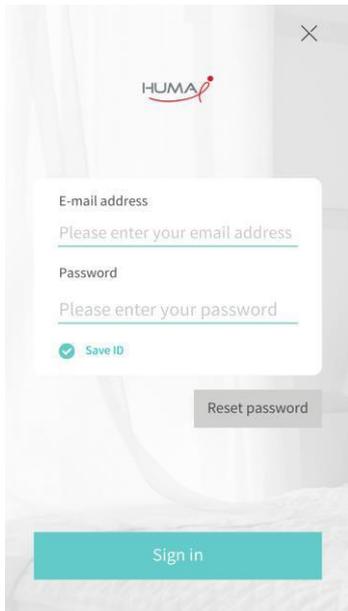
- 1) Haga clic en el producto Huma-i registrado en [Figura 13-7].
- 2) Si hace clic en "Más" en la parte inferior de la [Figura 13-8], aparecerá una pantalla para conectar Clova como se muestra en la [Figura 13-9].
- 3) Conéctese con Clova a través de "Connect". La aplicación Clova debe instalarse antes de la conexión. Si tiene alguna pregunta sobre Clova, consulte el sitio web de Clova. (<https://clova.ai/>).

14.FAQ (Preguntas frecuentes)

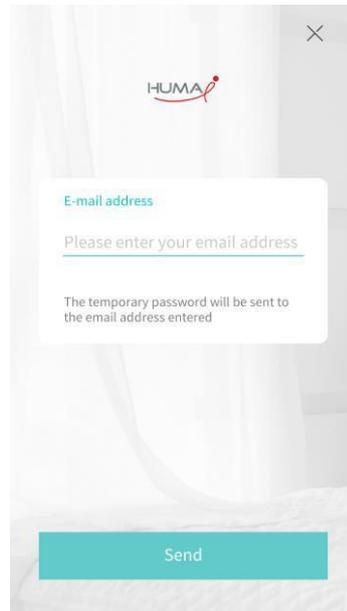
Si tiene otras preguntas además de las siguientes, consulte el sitio web de Huma-i (www.huma-i.eu) o contáctenos en: help@humatech.eu

14.1. ¡Olvidé mi contraseña!

- 1) Si se registró ingresando su dirección de correo electrónico directamente, puede restablecer su contraseña.
- 2) Haga clic en el botón [Restablecer contraseña] en la pantalla de inicio de sesión como se muestra en la [Figura 14-1].
- 3) Como se muestra en la [Figura 14-2], ingrese la dirección de correo electrónico registrada cuando se registre y haga clic en el botón [Enviar]. Se enviará una contraseña temporal a la dirección de correo electrónico ingresada.
- 4) Si recibe una contraseña temporal, inicie sesión con la contraseña temporal y cámbiela.
- 5) También puede cambiar la contraseña a través de la "Configuración del dispositivo" en la [Figura 14-3] "Cambio de contraseña" en la [Figura 14-5].
 - ① Si hace clic en el icono que se muestra dentro del cuadro rojo en la [Figura 14- se muestra la pantalla de configuración.
 - ② Haga clic en [Cambiar contraseña] como se muestra dentro del cuadro rojo en la [Figura 14-4].
 - ③ [En la pantalla [Figura 14-5]. introduzca la contraseña actual y la nueva y haga clic en [Aceptar]. La contraseña debe tener al menos 8 caracteres.



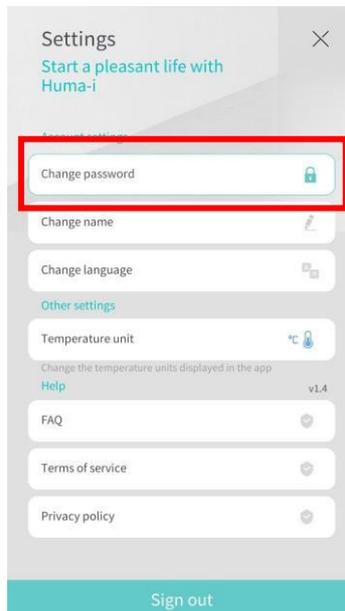
[Figura 14-1]



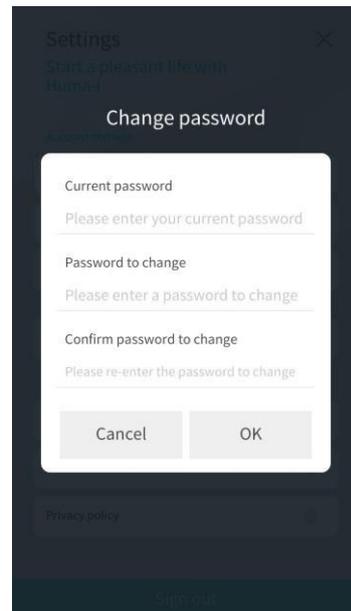
[Figura 14-2]



[Figura 14-3]



[Figura 14-4]



[Figura 14-5]

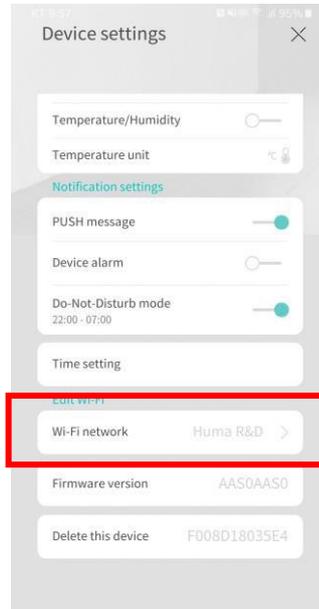
14.2. ¿El Wi-Fi del lugar donde está instalado el dispositivo ha cambiado!

Si se cambia el nombre de Wi-Fi o se cambia la contraseña de Wi-Fi, el dispositivo Huma-i y la aplicación no se vincularán.

Si se han cambiado el nombre y la contraseña de Wi-Fi, cámbielos de la siguiente manera.

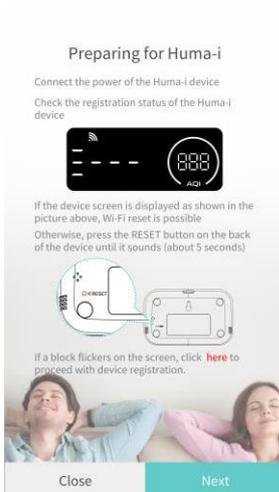


[Figura 14-6]

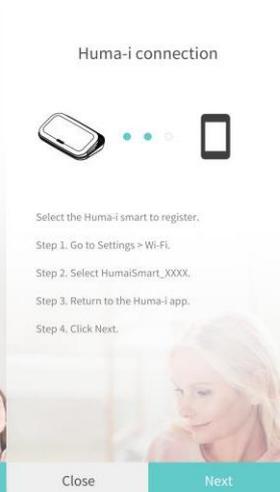


[Figura 14-7]

- 1) Haga clic en el icono que se muestra dentro del cuadro rojo en [Figura 14-6].
- 2) Vaya a "Editar Wi-Fi" y seleccione "Red Wi-Fi" como se muestra en la [Figura 14-7].



[Figura 14-8]



[Figura 14-9]

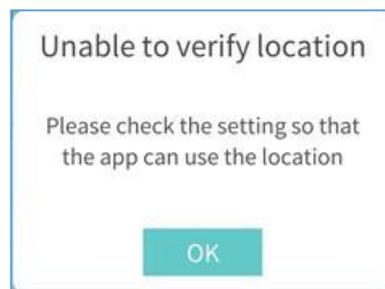


[Figura 14-10]



[Figura 14-11]

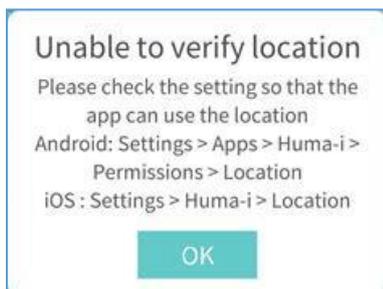
- 3) Asegúrese de que su producto Huma-i esté listo para registrarse. (Consulte el registro del producto en el Capítulo 5). Si la pantalla del producto Huma-i se muestra como [Figura 14-8], haga clic en [Siguiente]. [Figura 14-8]
 - 4) Debe conectar el dispositivo móvil donde está instalada la aplicación y el producto Huma-i.
Vaya a Configuración -> Wi-Fi.
Seleccione HumaiSmart_xxxx (x es de 12 dígitos).
Regrese a la aplicación Huma-i y haga clic en [Siguiente]. [Figura 14-9]
 - 5) Aparece una lista de redes Wi-Fi que se pueden conectar al producto Huma-i. Seleccione la red Wi-Fi para conectarse al producto Huma-i y haga clic en Siguiente. [Figura 14-10]
 - 6) Establezca una contraseña de acuerdo con la presencia o ausencia de una contraseña para el Wi-Fi conectado y toque [Finalizar]. [Figura 14-11]. Lleva algún tiempo completar el registro, así que espere a que cambie la pantalla. Cuando se completa el cambio, vuelve a la pantalla de configuración.
- 14.3.** Aparece una ventana emergente que dice "Verifique la configuración para que la aplicación pueda usar la ubicación" (configuración de ubicación)



Si no configura la ubicación, el registro del dispositivo y las funciones relacionadas con la ubicación no funcionarán.

Después de verificar la configuración de ubicación, establezca la configuración de ubicación en ON "en la configuración del dispositivo móvil.

- 14.4.** Aparece una ventana emergente que dice "Verifique la configuración para que la aplicación pueda usar la ubicación" (permisos de ubicación)



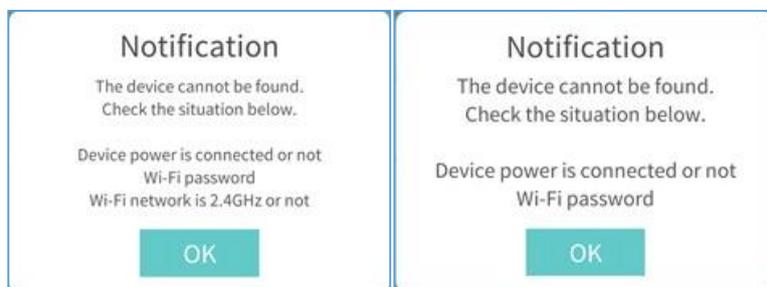
Si no tiene permisos de ubicación, el registro del dispositivo y las funciones relacionadas con la ubicación no funcionarán. Verifique sus permisos de ubicación. Habilite el permiso de ubicación del dispositivo móvil.

- 14.5.** Aparece una ventana emergente que dice "Se requiere una conexión Wi-Fi de 2.4GHz para el registro del producto (no se permiten 5GHz).



Esta ventana emergente aparece cuando el dispositivo móvil no está conectado a una red Wi-Fi de 2,4 GHz. Conecte Wi-Fi de 2.4GHz a su dispositivo móvil.

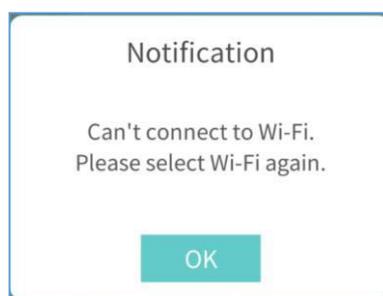
- 14.6.** Aparece una ventana emergente que dice "No se puede encontrar el dispositivo. Verifique la situación a continuación".



Por favor revise los pasos a continuación.

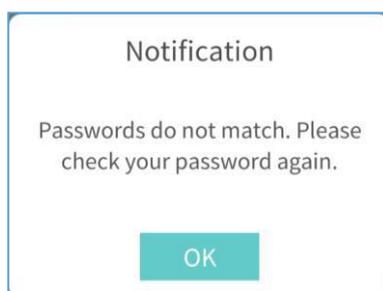
- 1) Ingrese al estado de espera de registro presionando el botón RESET en la parte posterior del dispositivo hasta que emita un pitido (5 segundos).
- 2) Verifique si el nombre de red y la contraseña para conectarse al dispositivo se ingresaron correctamente.
- 3) Haga clic en el icono junto al cuadro de entrada de contraseña de Wi-Fi para verificar la contraseña. Verifique si la contraseña se ingresó correctamente.
- 4) Verifique el estado de la conexión Wi-Fi del dispositivo móvil.
- 5) Verifique si el dispositivo Huma-i y los dispositivos móviles están dentro del rango de Wi-Fi disponible.
- 6) Si es posible, limite todas las interferencias de señal y minimice el uso de Wi-Fi.
- 7) Verifique la configuración del enrutador
 - Asegúrese de que su red de 2.4GHz esté en modo de acceso B/G/N (mixto).
 - Verifique que la frecuencia del canal esté configurada en 802.11.

14.7. Aparece una ventana emergente que dice "No se puede conectar a Wi-Fi. Seleccione Wi-Fi de nuevo" durante el registro del producto.

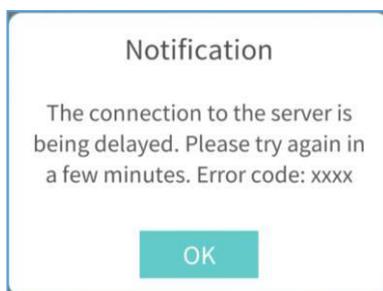


Esta ventana emergente se produce porque el dispositivo móvil no está conectado a una red Wi-Fi de 2,4 GHz.
Verifique el estado de Wi-Fi (enrutador).

14.8. Aparece una ventana emergente que dice "Las contraseñas no coinciden. Verifique su contraseña nuevamente" durante el registro del producto.



14.9. Aparece una ventana emergente que dice "La conexión con el servidor se está retrasando. Vuelva a intentarlo en unos minutos. Código de error: xxxx "durante el registro del producto.



La conexión con el servidor no es fluida. En este caso, inténtelo de nuevo más tarde.

Gracias por su atención y por confiar en Humatech
Comuníquese con nosotros si tiene alguna pregunta o necesita asistencia técnica:

info@huma-i.eu

www.huma-i.eu

